



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลร่องกาศ โทรภายใน ๐๕๔ ๕๕๒ ๘๘๖ - ๑๐๑

ที่ พร ๗๒๑๐๑/ วันที่ ๑๐ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลร่องกาศ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ จากผลการสำรวจทั้งหมด ๑,๐๐๐ คน

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลร่องกาศ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลร่องกาศได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลร่องกาศ หรือหน่วยงานต่างๆ ที่มาติดต่อใช้บริการงานด้านต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลร่องกาศเพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาประมวลสรุปผลผลิตในการปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป

ดังนั้น จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลร่องกาศ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นายศรัณย์ วงศ์วาร)

ปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์

ความเห็น.....

ลงชื่อ

(นายวันชัย เดชธรรม)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น.....

ลงชื่อ

(นายวิชาญ มีศรี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลร่องกาศ

ความเห็น.....

ลงชื่อ

(นายธนินทร์ เสนากุล)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติราชการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลร่องกาศ



ผลสรุปแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลร่องกาศ อ.สูงเม่น จ.แพร่
(ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗) จากผลการสำรวจทั้งหมด ๑,๐๐๐ คน คิดเป็นร้อยละดังนี้

ส่วนที่ ๑ : ข้อมูลทั่วไปผู้ขอรับบริการ

เป็นชาย	๓๕๐ คน	เป็นหญิง	๖๕๐ คน		
หน่วยงานที่มาติดต่อ					
สำนักปลัด	๕๐๐ คน	กองคลัง	๓๕๐ คน	กองช่าง	๑๕๐ คน

ส่วนที่ ๒ : เรื่องที่ขอรับบริการ

อันดับ ๑ เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและพิการ	ดีมากที่สุด
อันดับ ๒ ภาษีป้าย/ภาษีโรงเรือนและที่ดิน/ภาษีบำรุงท้องที่	มากที่สุด
อันดับ ๓ การช่วยเหลือบรรเทาสาธารณภัยจากธรรมชาติและขออนุญาตปลูกสร้าง	มาก

ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

อันดับ ๑ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	มากที่สุด
อันดับ ๒ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	มากที่สุด
อันดับ ๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	มาก

ส่วนที่ ๔ : ท่านคิดว่า องค์การบริหารส่วนตำบลร่องกาศควรปรับปรุงด้านใด

อันดับที่ ๑ ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดการทำแผนพัฒนา	มาก
อันดับที่ ๒ ด้านบริการการรับชำระภาษี	มาก
อันดับที่ ๓ ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน	มาก

ส่วนที่ ๕ : ปัญหา / ข้อเสนอแนะ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ดีทุกระบบ ประทับใจครับ/คะ

ขอแสดงความนับถือ

(นายวันชัย เดชธรรม)
หัวหน้าสำนักปลัด

(นายวิชาญ มีศรี)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลร่องกาศ

ลงชื่อ

ผู้รายงาน

(นายศรัณย์ วงศ์วาร)
ปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์

(นายชรินทร์ เสนากุล)
รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลร่องกาศ